

## 1 Justificación

Heon Health On Line S.A. reconoce la importancia de establecer directrices para su Sistema de Gestión de Calidad – SGC, apropiadas al propósito y al contexto de la organización apoyando su dirección estratégica,

Se define la política al SGC como marco de referencia para el despliegue de los objetivos estratégicos del negocio y como directriz para mantener la necesidad de mejoramiento sin complacencia del status quo, incentivando la estandarización, automatización y el mejoramiento progresivo de los procesos

## 2 Política

1. Mantener la adopción de un enfoque del negocio basado en procesos interrelacionados.
2. Mantener la certificación del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015
3. Integrar los Sistemas de Gestión ISO 9001:2015 y ISO/IEC 27001:2013
4. Implementar gradualmente el planteamiento estructurado para desarrollo de servicios de T.I. según la ISO/IEC 20000 integrada a los demás sistemas de gestión.
5. Implementar un pensamiento basado en riesgos para prevenir y eliminar no conformidades potenciales, tomar acciones apropiadas para los efectos, y prevenir recurrencia.

Firma

Dr. Taylor Eduardo Meneses Munoz

### CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción
31/07/2018	1.0	Creación del documento
27/08/2019	2.0	Inclusión de política dentro de formato estándar
26/05/2020	3.0	Actualización según planeación estratégica 2020, aprobada durante Comité de Resultados julio 2020