







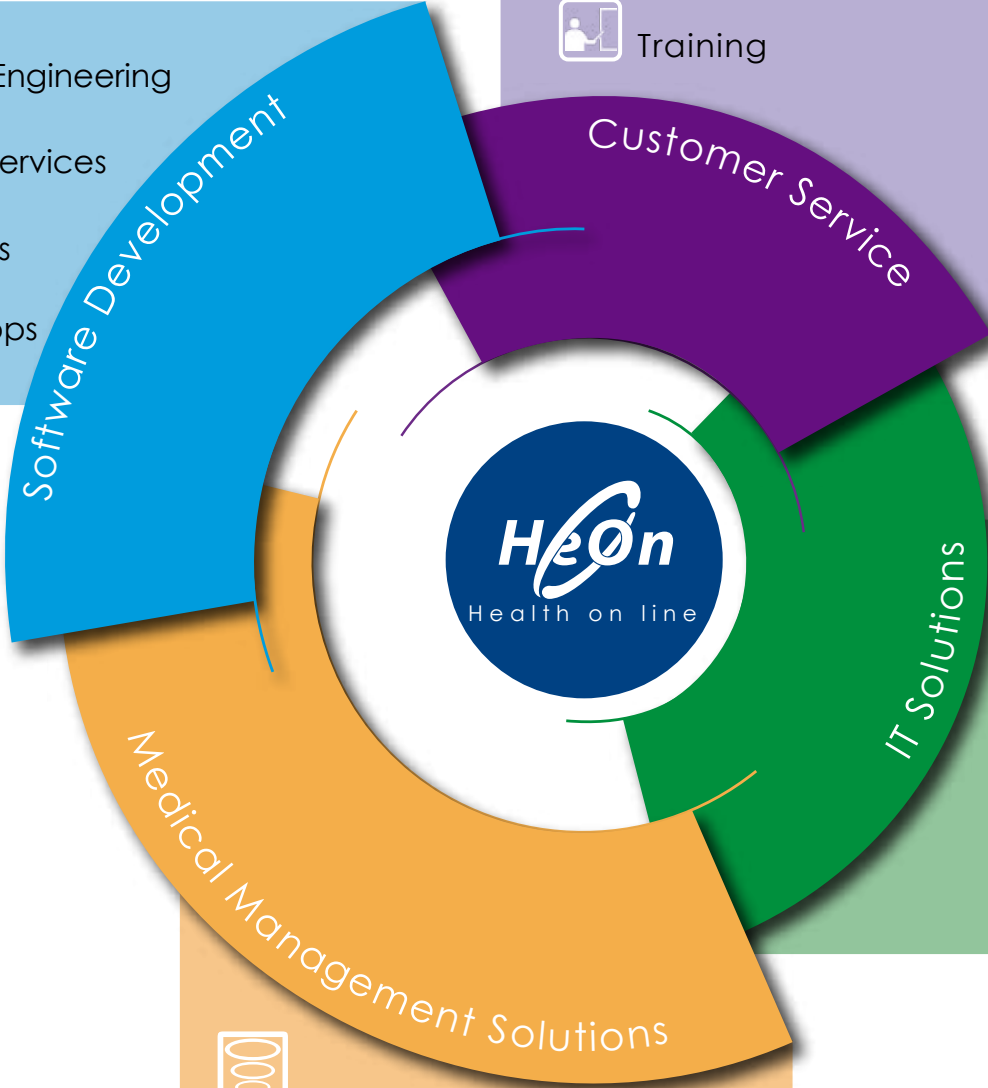
**HeOn**


Health on line

[www.heon.com.co](http://www.heon.com.co)

-  Software Engineering
-  Advisory Services
-  BI Solutions
-  Mobile Apps

-  Service Desk
-  Technical Support
-  Training



-  IAAS  
(Infrastructure as a Service)
- SAAS  
(Software as a Service)

- 
  - Medical Management Concurrent Review
  - Retrospective Medical Audit
  - Audit Of Clinical Cases
  - Auditing and Supervision of Health Contracts
  - Audit of Health Claims

## ¿Cuál es nuestra pasión?

Desarrollar e integrar soluciones tecnológicas principalmente para el Sector Salud, a partir de la innovación y el desarrollo de procesos, para construir relaciones sostenibles a largo plazo.

## ¿En qué queremos ser los mejores?

Ser líderes a nivel nacional en ofrecer e implantar soluciones tecnológicas y consultoría que garanticen la continuidad, calidad y eficiencia, para la prestación integral de servicios y productos principalmente en el Sector Salud.

## ¿Qué mueve nuestro motor económico?

Aprovechar el conocimiento a profundidad en el Sector Salud en Colombia, su normatividad, creando valor en el cliente a partir de la calidad, oportunidad, liderazgo y soporte, la experiencia comprobada, y su capacidad de identificar y gestionar oportunidades de mejoramiento tecnológico e integralidad en el servicio.

## Política

Reconocer al cliente como nuestra razón de ser, desarrollando e integrando soluciones tecnológicas para el sector salud, de forma oportuna y con calidad, preservando la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información de nuestros clientes y de la organización; respaldando nuestros procesos con un equipo humano idóneo, motivado, comprometido con la mejora continua, la cual nos permite asegurar la continuidad del negocio; gestionando los riesgos y cumpliendo con los requisitos legales aplicables a nuestra organización.



**HeOnAS**  
Assurance

HeOn Assurance es el software que ha sido desarrollado para la administración de los procesos de aseguramiento en salud (Entidades Promotoras de Salud EPS, Empresas de Medicina Prepagada).

Algunos de los procesos que administra esta solución son:

- Afiliaciones y Traslados
- Novedades
- Prestaciones Económicas
- Recaudos y Rezagos
- Cartera
- Compensación
- Administración Comercial
- Casos Especiales
- Tutelas
- Rezagos
- Glosas

Heon Medical es un software para centros médicos y hospitales basado en la Historia Clínica Electrónica Única con más de 200 módulos para los ámbitos ambulatorio y hospitalario que lo hacen flexible, escalable y adaptable a diferentes realidades, teniendo en cuenta que cada institución maneja modelos operativos y de negocio particulares.

### **Algunos de los procesos que contiene son:**

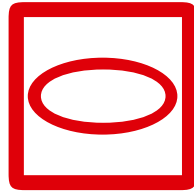
Contratación  
Red de Prestadores  
Convenios  
Autorizaciones  
Citas Médicas  
Caja  
Facturación  
Cartera  
Admisiones

Arquitectura y Asignación de Camas  
Parametrización  
Consulta Externa  
Control de Apoyo  
Farmacia  
Laboratorio Clínico  
Imágenes Diagnósticas  
Programación de Cirugías

A close-up photograph of a doctor in a white lab coat with a stethoscope around their neck. The doctor is holding a tablet computer with both hands, and their right index finger is pointing at the screen. The screen displays a medical software interface with various data fields, charts, and a small anatomical diagram of a human torso. The background is a plain, light color.

**HeonMD**  
Medical

# Advisory Services



Este servicio consiste en la elaboración de documentos funcionales y no funcionales para el mejoramiento de procesos y procedimientos tendientes a lograr eficiencias y eliminación de trámites innecesarios en la operación de la organización, así como para el desarrollo de software, todo esto para hacer más efectiva la gestión de nuestros clientes, teniendo en cuenta los avances tecnológicos y el modelo organizacional.

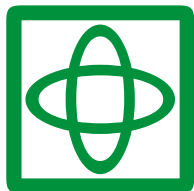
Se entiende como documentos funcionales los que describen las funcionalidades de las herramientas y soluciones tecnológicas de software propiedad de HeOn, tales como requerimientos o casos de uso y documentos no funcionales, aquellos que apoyan el uso de las herramientas y soluciones, tales como boletines, manuales, entre otros, exclusivamente para las soluciones de software HeOn Assurance y HeOn Medical).

Los profesionales que integran ésta línea de servicio son ingenieros industriales y administradores de empresas y se cuenta con experiencia en la implementación y mantenimiento de Sistemas de Gestión bajo los estándares internacionales ISO 9001, ISO-IEC 27001, incluyendo la elaboración y ejecución de programas de auditorías internas de primera parte y auditorías externas de segunda parte.



IAAS

(Infrastructure as a Service)



SAAS

(Software as a Service)

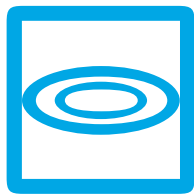
El sistema de telecomunicaciones de nuestra empresa posee la infraestructura que permite la transmisión, emisión y recepción de tráfico IP (voz, datos, sonidos, imágenes) a través de hilos, medios ópticos y sistemas electromagnéticos. Esto hace que el usuario conozca los datos al instante, desde el lugar donde se encuentra e ingrese, recibiendo información cierta, veraz y confiable de manera inmediata, como base para la toma de decisiones.

Así mismo, tenemos la modalidad de Software as a Service, a través de la cual el derecho de uso del software de salud se adquiere mediante arrendamiento. Se instala en la infraestructura tecnológica de HEON (Hosting) y el cliente tiene acceso a ella, bien sea por Internet o a través de su Intranet, utilizando un canal dedicado de la red de HEON a la red del cliente.

El servicio incluye el derecho de uso del software médico o de aseguramiento en salud, el alojamiento en la infraestructura tecnológica de HEON y la gestión del desempeño de la infraestructura y la aplicación. El derecho de uso de las licencias existe mientras exista una relación contractual entre el cliente y HEON. Al finalizar la relación contractual, los datos pertenecen al cliente, y el derecho de uso de las licencias cesa. Este licenciamiento incluye el mantenimiento y soporte de la aplicación mientras esté vigente el contrato.



# Software Engineering



La ingeniería de software es una disciplina que se compone de un conjunto de métodos, herramientas y técnicas que se utilizan en el desarrollo de los programas informáticos y que trasciende la actividad de programación, que es el pilar fundamental a la hora de crear una aplicación.

Este servicio cuenta con un área conformada por un equipo de ingenieros con certificación en Microsoft Certified Developer, los cuales se encargan del diseño y desarrollo de software para el sector salud para lo cual se apoyan en diferentes prácticas de desarrollo. Para el desarrollo de los aplicativos, ésta área se apoya en consultores de proyectos, expertos en la documentación de procesos, mejoramiento de los mismos y levantamiento de requerimientos funcionales. Los perfiles que componen ésta área son:

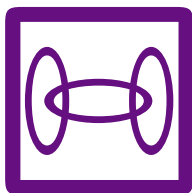
**Analistas de Desarrollo:** Ingenieros desarrolladores en su mayoría con un nivel Senior con certificación Microsoft Professional Solution Developer. Esta certificación da un respaldo por parte de Microsoft sobre el nivel de conocimiento avanzado en la Herramienta Microsoft .Net

**Arquitectos de Software:** Ingenieros encargados del diseño de las soluciones de software médico y de aseguramiento, teniendo en cuenta requisitos como la escalabilidad, comunicaciones, disponibilidad, rendimiento, seguridad entre otros.

**Equipo de pruebas:** Equipo de ingenieros encargado de realizar las pruebas funcionales al software, pruebas de carga, integrales y de seguridad.



# Customer Service



## Service Desk

Está conformada por un grupo de profesionales (ingenieros) dedicados a la revisión, diagnóstico y solución o entrega de alternativas de solución de los incidentes derivados de las herramientas y soluciones creadas y/o administradas por HeOn Health On line. La mesa de servicio presta su servicio 7 X 24 X 365 de manera centralizada apoyando remotamente al usuario.

## Technical Support

Este servicio es presencial y está destinado al soporte de hardware y software, realización de mantenimientos preventivos, diagnóstico de equipos de cómputo, instalación de periféricos y solución de incidentes relacionados con los equipos que prestan servicio y soportan las tecnologías de la información y las comunicaciones en las empresas.

El personal de soporte técnico cuenta con las capacidades y experiencia necesarias para gestionar en sitio las soluciones o alternativas de solución a los incidentes reportados en el uso de las herramientas tecnológicas

desarrolladas por Heon Health On line y los complementos necesarios para el excelente desempeño de los equipos y estaciones de trabajo. Tenemos presencia en 13 regionales a nivel nacional.

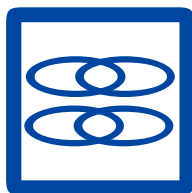
## Training

Nuestro grupo conformado por profesionales de diferentes disciplinas diseña e imparte procesos de inducción, capacitación y entrenamiento en el uso de las herramientas y soluciones tecnológicas desarrolladas y/o administradas por Heon Health On line. También estamos en la capacidad de apoyar a las empresas en la diagramación y ejecución de planes y temas internos de capacitación.

Contamos con la plataforma Virtual HeOn e-learning que permite procesos de autoformación y formación asistida, la cual es accesible a cualquier hora y desde cualquier lugar del mundo por ser una solución Web, minimizando costos en desplazamientos, alquiler de espacios, contratación de conferencistas y/o evaluadores. Los informes de gestión de capacitación se tienen en tiempo real permitiendo realizar un seguimiento puntual con el fin de generar procesos de retroalimentación focalizados.



# BI Solutions

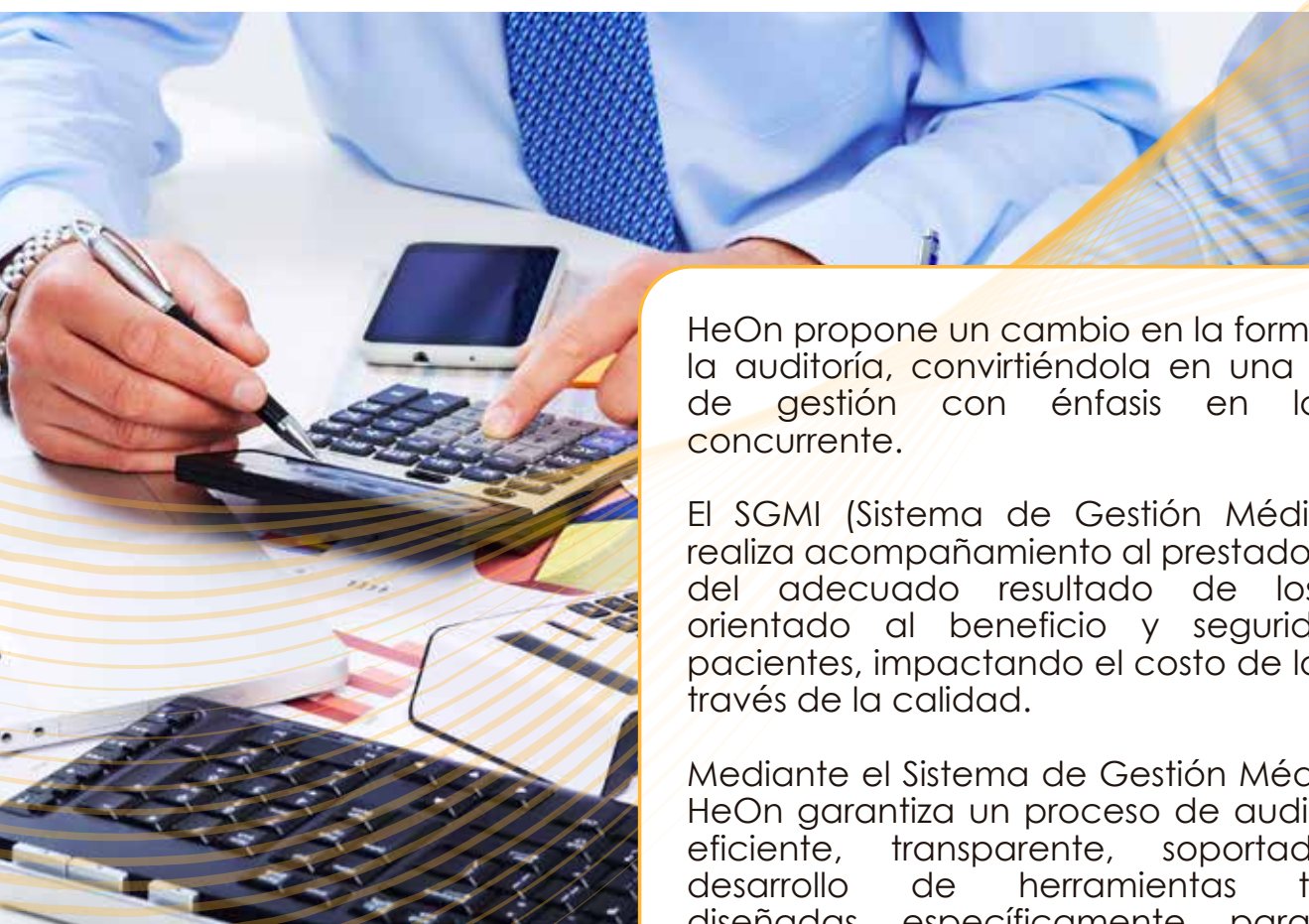


La Inteligencia de Negocios (Business Intelligence) es una alternativa tecnológica y de administración que hace referencia al manejo de la información para los procesos de toma de decisiones, en donde se convierten los datos en información y la Información en conocimiento para obtener ventajas competitivas con la toma de decisiones y conocer el estado de la organización a través de históricos; con indicadores, reportes, dashboard, de una forma dinámica que permita la toma de decisiones eficientemente y realización de reuniones interactivas y productivas con el uso de herramientas de visualización de información.

## Beneficios

- Consultoría y soluciones para el análisis estratégico, táctico y operativo de la Organización.
- Implementación de soluciones de Inteligencia de negocios a la medida.
- Consultoría en definición y revisión de arquitecturas de Data warehouse.
- Consultoría en mejores prácticas, técnicas, estandarización y metodologías en implementaciones de BI.
- Centralización, estandarización y organización de datos.
- Accesibilidad a la información por medio de portales personalizados a todos los niveles con el debido soporte.
- Desarrollo de los KPIs (Indicadores clave de procesos) de la organización.
- Suministro de herramientas para monitoreo y control de la gestión a niveles estratégicos, tácticos y operativos (Dashboard, cubos, reportes, Balanced, KPI, Scored Cards).
- Construcción de reportes básicos, a la medida, avanzados y de normatividad

# Medical Management Solutions



HeOn propone un cambio en la forma de realizar la auditoría, convirtiéndola en una herramienta de gestión con énfasis en la auditoría concurrente.


El SGMI (Sistema de Gestión Médica Integral) realiza acompañamiento al prestador en procura del adecuado resultado de los procesos, orientado al beneficio y seguridad de los pacientes, impactando el costo de los servicios a través de la calidad.

Mediante el Sistema de Gestión Médica Integral, HeOn garantiza un proceso de auditoría rápido, eficiente, transparente, soportado por el desarrollo de herramientas tecnológicas diseñadas específicamente para este fin, además del equipo humano idóneo que administra el proceso, facilitando la interacción entre los actores del sistema de salud.

# HeOn

Health on line

 — Av Cra 45 N. 108-27 Torre 3 Piso 19

 — (+57-1) 254 35 70 ext. 1002  
— (+57-1) 310 5715537  
— (+57-1) 322 3472433

 — [www.heon.com.co](http://www.heon.com.co)

 — HOHealthonLine

 — HOHealthonLine